

QUELLE HausProfis GmbH
Nürnberger Straße 91-95, 90762 Fürth

etone intermedia GmbH
Herr Stefan Gruhl
Endterstr. 7
90459 Nürnberg

QUELLE HausProfis GmbH
Geschäftsführer
Dr. Ulrich Baum
Nürnberger Straße 91-95
90762 Fürth

www.quelle-hausprofis.de

Tel.: +49-(0)911-14-
28459

Fax.: +49-(0)911-14-
22187

E-mail:
[ulrich.baum@
quelle.de](mailto:ulrich.baum@quelle.de)

Referenzschreiben

Fürth, den 15.03.2005

Sehr geehrter Herr Gruhl,

gerne bestätige ich Ihnen mit diesem Schreiben die sehr vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Agentur etone im Zuge des Relaunch unserer Homepage www.quelle-hausprofis.de zwischen November 2004 und Februar 2005.

QUELLE HausProfis ist ein eigenständiges Unternehmen innerhalb des Karstadt-Quelle-Konzerns und bietet Dienstleistungen und Services rund um Wohnung, Haus und Garten aus einer Hand an. Mit diesem Referenzschreiben möchten wir unsere besondere Wertschätzung der Agentur etone zum Ausdruck bringen.

Das Team von etone hatte sich in einem Pitch um den Relaunch unserer Webseite gegen drei weitere Bewerber erfolgreich durchgesetzt. Die aus eigener Initiative geleistete Vor-Konzeption der Agentur hat uns spontan beeindruckt. In ersten Gesprächen war überzeugend dargelegt worden, mittels welcher Ideen unser primäres Ziel - nämlich Neukundenkontakte zu gewinnen - umgesetzt werden sollte.

Für das Projekt war es entscheidend, sowohl Gestaltung als auch Menüführung, Konzeption und Navigationsstruktur möglichst zielgruppengerecht darzustellen und unser breites und erklärungsbedürftiges Leistungsangebot entsprechend zu kommunizieren.

Zu den Agenturvorschlägen gehörten mehrere alternative Ideen zur Navigation und Steuerung, die verschiedene Kundentypen individuell ansprechen und gleichzeitig unser komplexes Angebotspaket auch für oberflächliche Besucher erfahrbar gestalten.



Ausschlaggebend für die Entscheidung war neben der Konzeptionsleistung auch das hohe technologische Niveau der Agentur. So wurde speziell für QUELLE HausProfis ein „intelligentes“ Kontaktformular entworfen. Damit ist eine vielfache Aufforderung an den Besucher mit uns in Kontakt zu treten möglich, ohne dass dies als lästig und reaktanzfördernd wahrgenommen wird. Eine Steigerung der qualifizierten Response bei gleichzeitiger Ablaufoptimierung mit unserem Call-Center konnte erreicht werden. Überzeugend waren auch die technologischen Details zur Programmierung und Pflege.

Etone zeigte großes Know-how bei der Auswahl und dem Betrieb eines größeren Webservers für unsere Softwaretechnologien und legte ein überzeugendes Konzept für die Wartung, den Betrieb und die Betriebsanalyse von QUELLE HausProfis vor.

Für uns war es äußerst wertvoll, mit etone einen Partner gefunden zu haben, der die Kundenperspektive einnimmt und somit intuitive Aspekte in der Menüführung genauso berücksichtigt wie die Image- und Vertriebsziele von QUELLE HausProfis. Besonders wichtig waren für uns auch die umfassenden Vorkenntnisse der Agentur in der Gestaltung von Webseiten im B2C-Bereich, insbesondere der Kenntnisse von quelle.de. Die Zusammenarbeit mit weiteren Dienstleistern, speziell den Experten aus den Bereichen Print-Produkte, verlief stets unkompliziert und flüssig.

In der gesamten Planungs-, Konzeptions- und Durchführungsphase erwies sich die Nürnberger Agentur als kreative Größe, die mit eigenen Vorschlägen und Anregungen entscheidend zum erfolgreichen Erscheinungsbild der QUELLE HausProfis beigetragen hat. Das junge Team beeindruckte zudem durch seine unkomplizierte und zielorientierte Arbeitsweise, durch die das Projekt innerhalb des eng gesteckten Zeitplans realisiert werden konnte.

Aufgrund der sehr positiven Erfahrungen werden die QUELLE HausProfis auch in Zukunft gerne mit Ihnen zusammen arbeiten.

Mit freundlichen Grüßen
QUELLE HausProfis GmbH



Dr. Ulrich Baum