

MyStyle

Vortrag Internetworld 2007 München

*Martin Brudek, Quelle Neue Medie
Dr. Stefan Gruhl, etone intermedia GmbH*

Übersicht

My-Style:

- Kernidee
- Live- Demo
- Kundenakzeptanz und praktische Erfahrung
- Technische Hintergrundinformationen
- Ausblick

- Web 2.0 und Social Commerce als etablierte Trends
- Identifikation von Anwendungen
 - Massentauglichkeit und Zielgruppeneignung
 - Kundennutzen im Umfeld der quelle.de
 - Betriebswirtschaftliche Relevanz
- Dedizierte Implementierung verschiedener Anwendungen, z.B.
 - Kundenbewertung / -Rezension
 - eMagazin
 - MyStyle
- Kernidee MyStyle:
 - Kunde stellt aus definierten Sortimentsbereichen seinen Style zusammen
 - Styles können auf der Plattform quelle.de bewertet und verschickt werden
 - Kunde empfiehlt anderem Kunden passende Kombinationen und selektiert dabei aus gesamter Sortimentstiefe Artikel mit hoher Affinität
- Ziele MyStyle:
 - Steigerung des Durchschnitts-Bons für MyStyle-Sortimentsbereiche
 - Kundenbindung und -loyalität

Live - Demo

Praxisbeispiel als Live Demo

- Zwei alternativen Front-End Varianten:
<http://www.quelle.de/mystylemode>
<http://www.quelle.de/mystylewohnen>

Suche:

LOS

Ideen für ein schöneres Leben

QUELLE

QUELLE. etone
www.quelle.de intermedia GmbH

- Home
- Aktuelles
- Mode für SIE
- Mode für IHN
- Baby, Kind & Spielen
- Technik & Multimedia
- Haushaltsgeräte
- Wohnen & Haushalt
- Auto, Haus & Garten
- Sport, Reisen & Freizeit
- Schmuck & Geschenke
- Bücher, Filme & Musik
- Schnäppchen & Auktionen

Sie sind hier: > Wohnen & Haushalt > Themen > myStyle Wohnen > myStyle Living

- Im Überblick >
- Markenwelten >
- Themen >
- Angebot des Monats
- Indian Summer (164)
- Reise durch das Haus (2119)
- Wohnträume aus aller Welt (403)
- Alles für Allergiker (125)
- Träum schön! (163)
- Leben im Landhaus-Stil (360)
- Hansi Hinterseer Kollektion (119)
- Alles aus Microfaser (121)
- myStyle Wohnen
- Produkte im Test (77)
- Beratung & Service >
- Online Kataloge blättern >

Silhouette

Bewertung: (4)
★★★★☆
Bewerten Sie diesen Style jetzt.

Mitmachen & neuen Style erstellen
User Styles | Meine Styles | ähnliche Styles

Autor: Oksana K.



Sofa
ab € 999,99
Produkt ändern >



Couchtisch 'chica...
ab € 229,99
Produkt ändern >



Breite Anrichte
ab € 299,99
Produkt ändern >



Velours-Teppich
ab € 17,99
Produkt ändern >

Top-Styles

Seite: 1 | 2 | 3 | ... >



Silhouette

Natürlich Natur

Orient

Filtern nach Stil:

> alle

Sortieren nach:

- > beste Bewertung
- > neueste Styles
- > am meisten angesehen

Autor: Oksana K. > mehr
Titel: Silhouette

Aufrufe: (22)
Gesamt: € 1547,96

In wenigen Minuten haben Sie Ihren eigenen Style erstellt. Ihren Style können Sie dann von anderen Bewerten lassen, an Freunde versenden und natürlich kaufen
» So einfach geht's

- ändern
- speichern
- weiterempfehlen
- Bestellübersicht

quelle.de - Mozilla Firefox

http://www.quelle.de/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/Quelle-quelle_de-Site/de_DE/-EUR/Q_MyStyle-1

tipp und entdecke deine eigene Quelle

TABALUGA Gewinnspiel Gewinne einen von 10 Aufenthalt im Europa-Park!

Suche: Bitte Produkt oder Bestellnr. eingeben **Ideen für ein schöneres Leben** **QUELLE**

Home | Aktuelles | **Mode für SIE** | Mode für IHN | Baby, Kind & Spielen | Technik & Multimedia | Haushaltsgeräte | Wohnen & Haushalt | Auto, Haus & Garten | Sport, Reisen & Freizeit | Schmuck & Geschenke | Bücher, Filme & Musik | Schnäppchen & Auktionen

Sie sind hier: > Mode für SIE > Themen > myStyle Mode > myStyle Mode für Sie

Im Überblick >
Markenwelten >
Themen >
 Mein Styling, meine QUELLE - Unsere Show auf Pro7 (330)
 Fashion Stars Herbst 2007 (45)
 myStyle Mode (1147)
 Abendmode (87)
 Verführung pur - der Dessousshop (174)
 Das passt mir - die Spezialgrößenwelt (1239)
 Meine Größe - Damenmode ab Gr. 44 (328)
 Mode speziell für mich (412)
 MODESZENE - Trendmode (86)
 Ihre neuen Lieblingsstücke (258)
 Umstandsmode
 Jeans-Welt (23)
 Black & White (71)
 Styling-Beratung

Beratung & Service >
Online Kataloge blättern >

Herbstzauber Bewerten Sie diesen Style jetzt. **Bewertung:** (6) ★★★★★
 Autor: Marion J.

Y.O.V.  **Jacke**
 ab € 49,99
 Produkt ändern >

 **Pullover**
 ab € 34,99
 Produkt ändern >

Y.O.V.  **Rock**
 ab € 29,99
 Produkt ändern >

 **Overknee-Stiefel**
 ab € 44,99
 Produkt ändern >

 **Tasche**
 ab € 19,99
 Produkt ändern >

Autor: Marion J. > mehr Aufrufe (51) Gesamt: € 179,95

Titel: Herbstzauber

User Styles | Meine Styles | ähnliche Styles |

In wenigen Minuten haben Sie Ihren eigenen Style erstellt. Ihren Style können Sie dann von anderen bewerten lassen, an Freunde versenden und natürlich kaufen. **» So einfach geht's**

TOP-STYLES Seite: < ... 25 26 27 | ... >

| | | |
|---|---|--|
|  Herbstzauber > wählen |  Verspielte Eleganz > wählen |  3 Jahres Zeiten > wählen |
|---|---|--|

Filtern nach Stil:
 > alle

Sortieren nach:
 » beste Bewertung
 » neueste Styles
 » am meisten angesehen

Preisangaben inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. Service- & Versandkosten

Kontakt | AGB | Datenschutz | Impressum | Jobs & Karriere | Über Quelle | Presse | Hilfe | Service & Beratung | Sicher einkaufen

QUELLE GmbH 2007

<nicht definiert>

Speichern Sie diesen Style, damit er bewertet werden kann.

Y.O.U.
www.you.de



Jacke
ab € 49,99
Produkt ändern »

Pullover
ab € 34,99



» zum Produkt
» in den Warenkorb
» passende Sets
» löschen
» **Ändern**

Y.O.U.
www.you.de



Rock
ab € 29,99
Produkt ändern »



Western-Stiefel
ab € 29,99
Produkt ändern »



Tasche
ab € 19,99
Produkt ändern »

Autor: <nicht definiert>

Titel: <nicht definiert>

Gesamt: € 164,95



ändern



speichern



weiterempfehlen



Bestellübersicht

User Styles | Meine Styles | ähnliche Styles |



Mitmachen & neuen Style erstellen

In wenigen Minuten haben Sie Ihren eigenen Style erstellt. Ihren Style können Sie dann von anderen bewerten lassen, an Freunde versenden und natürlich kaufen.

» So einfach geht's

Pullover & Sweatshirts

Pullover ... Seite: 1 2 3 ... >



Praktische Erfahrung

Aktuelle Beta-Phase mit verhaltener Kommunikation

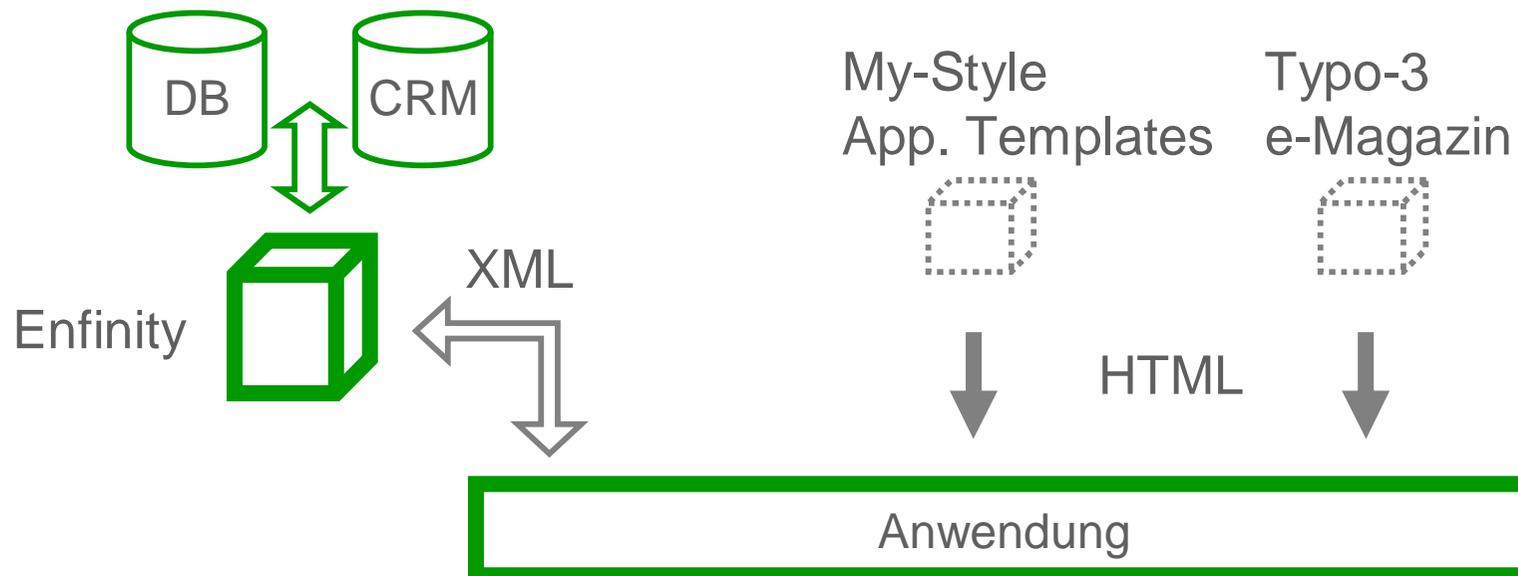
Incentivierung mit Gewinnspiel zur Erreichung der kritischen Massen für Style-Ersteller und -Bewerter

Praktische Erfahrungen:

- Von Zielgruppe auf quelle.de positiv angenommen
- Unterstützung durch geführte Tour in der Zielgruppe erforderlich
- Sehr hohe Umwandlungsquote Besucher → Styleersteller (~20%)
- Hohes Interesse an fremden Styles:
Wiederverwendung und Ansicht von bestehenden Styles
- Relativ wenige Bewertungen von fremden Styles.
Ursache: Konkurrenzdenken Gewinnspiel?

Technische Hintergrundinfos

- Plattform: Intershop Enfinity Suite 6
- Caching: Shop/Produktinformation (XML)
- Optimierung im Tradeoff zwischen XML-Redundanz und Flexibilität / Wiederverwertbarkeit
- Integration der CRM / Community Logik
vgl. bestehenden „Personalisierten Bereich/CRM“,
vgl. Community im redaktionellen eMagazin auf Typo3 Plattform



Ausbaustufen QUELLE:

- Sehr viele Styles:
Wunsch nach dedizierter Suche/Überblicks-Seite
- Ausbau: Community-Bereich mit eigenen Profilseiten
- Verknüpfung mit Shopping-Bereich:
Dynamische Platzierung auf relevanter Produktdetailseite

Ausblick:

- Web 2.0 Konzepte noch oft als „Stand-alone“ Konzepte
- Trend: Integration in bestehende IT-Plattformen, Bsp.
Projekt Find-your-Style für Bogner
Projekt Fonds-Finder für Cortal Consors

Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Martin Brudek

Quelle GmbH | Nürnberger Straße 91-95 | D – 90762 Fürth | martin.brudek@quelle.de

Dr. Stefan Gruhl

etone intermedia GmbH | Endterstraße 7 | 90459 Nürnberg | gruhl@etone.de
www.etone.de